КЛИНИКА ПЕРЕВОЗНИКОВА и СОЛТАНОВОЙ

**Приложение К**

**ПАМЯТКА ПАЦИЕНТА: ГАРАНТИИ И ПРАВИЛА УХОДА**
**к Оферте ООО «Солодент» в редакции № 1 от 01.12.2026 г.**

**Я, _____,** (Ф.И.О. пациента) **(Ознакомлен(а), получил(а) на руки, обязуюсь соблюдать),** подтверждаю, что мне разъяснены сроки гарантии, прогнозы лечения и правила ухода, изложенные ниже.

**I. СРОКИ ГАРАНТИИ (при соблюдении правил ухода)**

| № | Вид работы | Гарантия | Срок службы |
|---|---|---|---|
| 1 | Пломба (лечение кариеса, кроме пришеечной области) | 12 | 24 |
| 2 | Непрямые реставрации коронковой части зуба (винир, вкладка) | 12 | 60 |
| 3 | Металлокерамическая коронка / мостовидные протезы ( в том числе на дентальные имплантаты) | 12 | 36 |
| 4 | Коронка из диоксида циркония / мостовидные протезы ( в том числе на дентальные имплантаты) | 24 | 60 |
| 5 | Безметалловая керамика E-max | 24 | 60 |
| 6 | Съемный пластиночный протез | 6 | 24 |
| 7 | Починка протеза (перелом базиса) | 1 | 1 |
| 8 | Временная пломба | 1 | 6 |
| 9 | Временная коронка | 1 | 6 |
| 10 | Имплантат (внутрикостная часть) | см. п. 4 | см. п. 4 |
| 11 | Ретенционные аппараты (каппа, ретейнер, ночная защитная капа) | 6 | 12 |
| 12 | Вестибулярная пластинка | 6 | 12 |
| 13 | Элайнеры (комплект капп) | 6 | 12 |
| 14 | Бюгельные протезы | 12 | 60 |
| 15 | Несъемный ретейнер | 6 | 12 |

**II. ОСОБЕННОСТИ ГАРАНТИИ НА ИМПЛАНТАЦИЮ**

Приживление имплантата: 95% случаев (при соблюдении рекомендаций).

Срок приживления: 2,5–6 месяцев.

Если имплантат не прижился по вине клиники — замена бесплатно (или зачет стоимости в повторную операцию).

После подтверждения приживления на рентгене — риски отторжения переходят на пациента.

Костная пластика: успех на верхней челюсти 80–85%, на нижней 65–70%. При полном рассасывании материала может потребоваться повторная операция (платно).

**III. ПРОГНОЗЫ ЛЕЧЕНИЯ** (без установления гарантийного срока)

Лечение каналов (эндодонтия):

первичное лечение (без изменений на рентгене) — 93% успеха;

первичное с изменениями — 70–80%;

перелечивание ранее леченого зуба — 60–65%.

Лечение десен (пародонт): стабилизация процесса — 80%.

Отбеливание: эффект сохраняется 1–3 года у 40% пациентов, 3–5 лет — у 20%.

Брекеты: врач гарантирует диагностику и эстетику, но результат зависит от ношения резинок и явки на коррекции.

**IV. ПРАВИЛА УХОДА (ЧТО МОЖНО И ЧТО НЕЛЬЗЯ)**

4.1. После анестезии: не есть и не пить горячее 3–4 часа; не садиться за руль; при отеке — холод на 15 минут.

4.2. После лечения кариеса: не есть до окончания анестезии; 24 часа не употреблять красящие продукты (чай, кофе, соки); не грызть твердое (орехи, сухари).

4.3. После лечения каналов: временная пломба твердеет 2 часа (не есть); ноющая боль при накусывании до 7 дней — это норма; НЕЛЬЗЯ греть щеку, полоскать спиртовым, ковырять пломбу; обязательно пропить антибиотики (если назначены).

4.4. После удаления зуба и имплантации: накусывать тампон 5–10 минут; прикладывать холод; НЕЛЬЗЯ 7–30 дней греть щеку, париться, ходить в баню/бассейн, курить, заниматься спортом; не трогать лунку языком и руками. Срочно к врачу: если кровотечение не останавливается, отек нарастает, температура выше 38°С, онемение более 12 часов.

4.5. Коронки, мосты, несъемные протезы: чистить дважды в день, использовать флосс; не грызть твердое; при кровоточивости десен или «хлопанье» протеза — обратиться к врачу.

4.6. Съемные протезы: чистить дважды в день, хранить в контейнере (не в раковине); никогда не пытаться починить или исправить протез самостоятельно.

4.7. Брекет-системы: приходить на прием с чистыми зубами; исключить твердую и вязкую пищу (орехи, жвачка, карамель); чистить зубы после каждого приема пищи (щетка, ершики, 5 минут); если брекет отклеился — сохранить его и позвонить врачу.

4.8. Элайнеры (каппы): хранить только в специальном контейнере; чистить специальными таблетками или мягкой щеткой без абразивов; ЗАПРЕЩАЕТСЯ: мыть горячей водой (деформация), использовать спиртосодержащие растворы, жевать элайнеры, грызть орехи в каппах. При потере или поломке — немедленно обратиться в клинику (дубликат оплачивается по прейскуранту, если это не гарантийный случай).

4.9. Отбеливание и гигиена: 48 часов соблюдать «белую диету» (без чая, кофе, вина, красящих ягод/соусов); заменить зубную щетку на новую; 2 дня не курить; повышенная чувствительность зубов в первые дни — это нормально.

**V. КОГДА ГАРАНТИЯ ПРЕКРАЩАЕТСЯ**

Неявка на контрольный осмотр (реже 1 раза в 6 месяцев).

Несоблюдение правил ухода (бруксизм без защиты, откусывание твердых предметов).

Лечение или коррекция работы в другой клинике без согласования с ООО «Солодент».

Скрытие тяжелых заболеваний (сахарный диабет, онкология, иммунодефицит).

Травма (удар, падение, ДТП).

Физиологические состояния, влияющие на результат (многоплодная беременность, прием гормональных препаратов, самолечение).

**ПОДПИСИ СТОРОН**

Пациент (Законный представитель):

Я ознакомлен(а) с условиями гарантии и правилами ухода. Обязуюсь их соблюдать. Копию памятки получил(а) на руки.

_____ / _____ /

(подпись) (расшифровка) «__» _____ 20_ г.

Врач: _____ / _____ /

(подпись) (расшифровка) «__» _____ 20_ г.