ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
"СОЛОДЕНТ"

ИНН: 7716967458
КПП: 771601001
ОГРН: 1227700342968
ОКПО: 73275549

Расчетный счет: 40702810338000162808
Банк: ПАО Сбербанк
БИК: 044525225
Корр. счет: 30101810400000000225

Юридический адрес:
129323, Москва г, вн.тер.г. муниципальный округ Свиблово,
проезд Лазоревый, д. 3, помещ. 801
Генеральный директор:
Перевозников Вадим Иванович

УТВЕРЖДАЮ:
Генеральный директор
ООО «СОЛОДЕНТ»
Перевозникова Вадим Иванович
«01» сентября 2025 г.

ПОЛОЖЕНИЕ О ВРАЧЕБНОЙ ТАЙНЕ ООО «СОЛОДЕНТ»

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение регулирует отношения, возникающие в сфере оказания медицинской помощи гражданам РФ, регламентирует информационный процесс взаимодействия сотрудников медицинской организации и пациента.

1.2. Настоящее положение разработано в соответствие с Конституцией РФ, Федеральным законом от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иных действующих нормативно-правовых актов, с целью защиты прав и законных интересов пациентов ООО «СОЛОДЕНТ» (далее по тексту – медицинская организация), защиты от неправомерного разглашения сведений конфиденциального характера, отнесенных к врачебной тайне.

1.3. Врачебная тайна - сведения о факте обращения гражданина за оказанием медицинской помощи, состоянии его здоровья и диагнозе, иные сведения, полученные при его медицинском обследовании и лечении (ч.1 ст. 13 ФЗ № 323-ФЗ от 21.11.2011 г.).

Сохранение врачебной тайны является правовой обязанностью и моральным долгом

каждого медицинского работника и иного лица, имеющего доступ к сведениям конфиденциального характера, отнесенным к врачебной тайне.
1.4. Медицинская организация и ее сотрудники обязаны соблюдать врачебную тайну. Разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, другим гражданам, в том числе должностным лицам, в целях медицинского обследования и лечения пациента, проведения научных исследований, их опубликования в научных изданиях, использования в учебном процессе и в иных целях допускается с письменного согласия гражданина или его законного представителя (Приложение 1 к настоящему Положению).
1.5. Обработка сведений, составляющих врачебную тайну, осуществляется с соблюдением законов и иных нормативно-правовых актов.
1.6. Настоящее положение предназначено для ознакомления и неукоснительного исполнения руководителями и работниками всех структурных подразделений ООО «СОЛОДЕНТ». а также подлежит доведению до сведения лиц, состоящих в договорных, гражданско-правовых и иных отношениях с медицинской организацией.
1.7. Настоящее положение распространяется на отношения по обработке и защите персональных данных, составляющих врачебную тайну, полученных ООО «СОЛОДЕНТ» и его сотрудниками как до, так и после утверждения Положения о врачебной тайне, за исключением случаев, когда по причинам правового, организационного и иного характера Положение о врачебной тайне не может быть распространено на отношения по обработке и защите персональных данных, составляющих врачебную тайну, полученных до его утверждения.

2. Режим использования сведений, составляющих врачебную тайну (создание, обработка, хранение информации)

2.1. Получение персональных данных пациента осуществляется непосредственно у лица, которому оказываются медицинские услуги либо у уполномоченного оператора (страховые медицинские организации, фонд обязательного медицинского страхования, пенсионный фонд, иные медицинские организации).
2.2. Документы, содержащие врачебную тайну, создаются путем:
- фиксирования сведения в медицинских и иных формах – на бумажных, электронных носителях, доступ к которым разрешен лицам, непосредственно использующих персональные данные пациентов в служебных целях;
- получения оригиналов документов, выписок из них;
- копирование оригиналов документов, выписок из них.

2.3. Обработка персональных данных осуществляется на основании принципов законности и справедливости, приоритета прав и свобод человека и гражданина, неприкосновенности частной жизни, права на личную и семейную тайну, защиту своей чести и доброго имени, соблюдение конфиденциальности информации ограниченного доступа.
2.4. Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с персональными данными с использованием средств автоматизации или без использования таковых, включая:
- сбор, запись, систематизацию персональных данных;
- их накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение);
- извлечение, использование, передачу персональных данных (их распространение, предоставление, доступ к ним);

- обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.5. Обработка персональных данных может осуществляться оператором только с согласия субъекта персональных данных, за исключением случаев, установленных законом (п. 1 ст. 6 № 152-ФЗ).

2.6. Обработка персональных данных пациента осуществляется только в медико-профилактических целях, в целях определения медицинского диагноза, оказание медицинской помощи и медико–социальных услуг, с учетом того, что обработку персональных данных осуществляет лицо, профессионально занимающийся медицинской деятельностью.

2.7. В рабочее время медицинскими сотрудниками документы, содержащие персональные данные пациентов, размещаются таким образом, чтобы отсутствовала возможность их просмотра посторонними лицами.

2.8. По окончанию работы все документы, амбулаторные карты, листы с записями должны быть убраны с рабочего стола, во избежание разглашения врачебной тайны третьим лицам. Черновики и редакции испорченных документов должны быть уничтожены.

2.9. Лица, являющиеся ответственными за хранение и обработку персональных данных, должны обеспечить их сохранность. Запрещено передавать логины и пароли от компьютера иным лицам.

2.10. Хранение документов осуществляется, по возможности, в закрывающихся шкафах (сейфах, при наличии), исключающих возможность для визуального просмотра документов посторонними лицами.

2.11. Запрещено проведение фото и видеосъемок в клинике работниками медицинской организации без цели ведения фото и видеопротокола.

3.Порядок предоставления сведений, составляющих врачебную тайну

3.1. Не допускается разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, в том числе после смерти человека, лицами, которым они стали известны при обучении, исполнении трудовых, должностных, служебных и иных обязанностей.

К сведениям, составляющим врачебную тайну, разглашение которых не допускается, в том числе после смерти гражданина, относятся (ч. 1, 2 ст. 13 ФЗ от 21.11.2011 № 323-ФЗ):

- сведения о факте обращения гражданина за оказанием медицинской помощи;
- сведения о состоянии здоровья и диагнозе гражданина;
- иные сведения, полученные при медицинском обследовании и лечении гражданина.

3.2. Предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия гражданина или его законного представителя допускается:

1) в целях проведения медицинского обследования и лечения гражданина, который в результате своего состояния не способен выразить свою волю, если медицинское вмешательство необходимо по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни человека и если его состояние не позволяет выразить свою волю или отсутствуют законные представители, в отношении лиц, указанных в части 2 ст. 20 Закона № 323-ФЗ, а именно:

- лица, не достигшего возраста, установленного частью 5 статьи 47 и частью 2 статьи 54 настоящего Федерального закона, или лица, признанного в установленном

законом порядке недееспособным, если такое лицо по своему состоянию не способно дать согласие на медицинское вмешательство;

- несовершеннолетнего больного наркоманией при оказании ему наркологической помощи или при медицинском освидетельствовании несовершеннолетнего в целях установления состояния наркотического либо иного токсического опьянения (за исключением установленных законодательством Российской Федерации случаев приобретения несовершеннолетними полной дееспособности до достижения ими восемнадцатилетнего возраста) - (п.1 ч. 9 ст. 20 № 323-ФЗ));

2) при угрозе распространения инфекционных заболеваний, массовых отравлений и поражений (ч. 2 ст. 20 № 323-ФЗ);

3) по запросу органов дознания и следствия, суда, в связи с проведением расследования или судебным разбирательством, по запросу органов прокуратуры в связи с осуществлением ими прокурорского надзора, по запросу органа уголовно-исполнительной системы в связи с исполнением уголовного наказания и осуществлением контроля за поведением условно осужденного, осужденного, в отношении которого отбывание наказания отсрочено, и лица, освобожденного условно-досрочно[1];

4) в целях осуществления уполномоченными федеральными органами исполнительной власти контроля за исполнением лицами, признанными больными наркоманией либо потребляющими наркотические средства или психотропные вещества без назначения врача либо новые потенциально опасные психоактивные вещества, возложенной на них при назначении административного наказания судом обязанности пройти лечение от наркомании, диагностику, профилактические мероприятия и (или) медицинскую реабилитацию;

5) в случае оказания медицинской помощи несовершеннолетнему:

- несовершеннолетнему больному наркоманией при оказании ему наркологической помощи или при медицинском освидетельствовании несовершеннолетнего в целях установления состояния наркотического либо иного токсического опьянения (за исключением установленных законодательством Российской Федерации случаев приобретения несовершеннолетними полной дееспособности до достижения ими восемнадцатилетнего возраста) (п.2 ч. 2 ст. 20 № 323-ФЗ));

- несовершеннолетнему, не достигшему возраста, установленного ч.2 ст. 54 № 323-ФЗ[2], для информирования одного из его родителей или иного законного представителя;

6) в целях информирования органов внутренних дел о поступлении пациента, в отношении которого имеются достаточные основания полагать, что вред его здоровью причинен в результате противоправных действий[3];

7) в целях проведения военно-врачебной экспертизы по запросам военных комиссариатов, кадровых служб и военно-врачебных (врачебно-летных) комиссий

---

[1] Информацию, содержащую врачебную тайну, предоставляют только при наличии надлежащим образом оформленного запроса (постановления суда, следователя, дознавателя)

[2]несовершеннолетние в возрасте старше пятнадцати лет или больные наркоманией несовершеннолетние в возрасте старше шестнадцати лет имеют право на информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство или на отказ от него в соответствии с № 323-ФЗ, за исключением случаев оказания им медицинской помощи в соответствии с частями 2 и 9 статьи 20 № 323-ФЗ/ ФЗ от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

[3] Информация о подобных случаях передается в органы внутренних дел

федеральных органов исполнительной власти, в которых федеральным законом предусмотрена военная и приравненная к ней служба;

8) в целях расследования несчастного случая на производстве и профессионального заболевания, а также несчастного случая с обучающимся во время пребывания в организации, осуществляющей образовательную деятельность, и в соответствии с частью 6 статьи 34.1 Федерального закона от 04 декабря 2007 года N 329-ФЗ «О физической культуре и спорте в Российской Федерации» несчастного случая с лицом, проходящим спортивную подготовку и не состоящим в трудовых отношениях с физкультурно-спортивной организацией, не осуществляющей спортивной подготовки и являющейся заказчиком услуг по спортивной подготовке, во время прохождения таким лицом спортивной подготовки в организации, осуществляющей спортивную подготовку, в том числе во время его участия в спортивных соревнованиях, предусмотренных реализуемыми программами спортивной подготовки;

9) при обмене информацией медицинскими организациями, в том числе размещенной в медицинских информационных системах, в целях оказания медицинской помощи с учетом требований законодательства Российской Федерации о персональных данных;

10) в целях осуществления учета и контроля в системе обязательного социального страхования;

11) в целях осуществления контроля качества и безопасности медицинской деятельности в соответствии с действующим законодательством.

3.2. Является разрешенным разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, при неблагоприятном прогнозе течения заболевания, близким родственникам, супругу, одному из близких родственников (детям, родителям, усыновителям, усыновленным, родным братьям и сестрам, внукам, дедушкам, бабушкам), если пациент не запретил сообщать им об этом и (или) не определил иное лицо (ч. 3 ст. 22 № 323-ФЗ).

3.3. Разглашение врачебной тайны также возможно при выдаче заключения о причине смерти и диагнозе заболевания супругу, близкому родственнику (детям, родителям, усыновленным, усыновителям, родным братьям и родным сестрам, внукам, дедушке, бабушке), а при их отсутствии иным родственникам либо законному представителю умершего, правоохранительным органам, органу, осуществляющему государственный контроль качества и безопасности медицинской деятельности, и органу, осуществляющему контроль качества и условий предоставления медицинской помощи, по их требованию (ч.5 ст. 67 № 323-ФЗ).

4. Защита информации, содержащей врачебную тайну

4.1. Защита информации, содержащей врачебную тайну, в ООО «СОЛОДЕНТ»организуется посредством принятия правовых, организационных и технических мер, направленных на:

1) обеспечение защиты сведений от несанкционированного доступа, изменение, уничтожение, блокирования, копирования, предоставления, распространения и от иных неправомерных действий;

2) соблюдение режима конфиденциальности информации ограниченного доступа;

3) реализацию права пациентов на ознакомление с личными сведениями, персональными данными, находящихся в ограниченном доступе.

4.2. ООО «СОЛОДЕНТ» обеспечивает:

1) предотвращение неправомерного доступа к информации, персональным

данным пациента, составляющим врачебную тайну лиц, не обладающими правами на доступ к таким сведениям, также использования логинов, паролей компьютеров;

2) предупреждение и своевременное обнаружение фактов незаконного доступа к сведениям, составляющим врачебную тайну;

3) предотвращение воздействия на технические средства обработки информации, в результате которого нарушается их функционирование;

4) оперативное восстановление сведений, уничтоженных в результате несанкционированного доступа к ним.

5. Ответственность за нарушение порядка работы со сведениями, составляющими врачебную тайну

5.1. Сведения о состоянии здоровья человека имеют личный характер, разглашение которых может причинить пациенту нравственные и физически страдания. Вследствие чего за нарушение нормативно-правовых актов, регламентирующих режим использования сведений, составляющих врачебную тайну, а также настоящего Положения, работники ООО «СОЛОДЕНТ» несут дисциплинарную, административную, гражданско-правовую и уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Лица, права и законные интересы которых были нарушены в результате разглашения сведений, персональных данных, составляющих врачебную тайну, либо другого неправомерного использования такой информации, исходя из принципа гарантированности судебной защиты прав и свобод, вправе в определенном порядке обратиться за такой защитой своих прав и законных интересов, включая подачу исков о возмещении убытков, компенсации морального вреда, защиты чести, достоинства, деловой репутации.

5.3. Требование о возмещении убытков не может быть удовлетворено в случае предъявления его лицом, не принимавшим мер по соблюдению конфиденциальности информации или нарушившим установленные законодательством Российской Федерации требования о защите информации, если принятие этих мер и соблюдение таких требований является обязанностями данного лица.

5.4. В случаях, если распространение определенной информации ограничивается или запрещается федеральными законами, гражданско-правовую ответственность за распространение такой информации не несет лицо, оказывающее услуги:

1) либо по передаче информации, предоставленной другим лицом, при условии ее передачи без изменений и исправлений;

2) либо по хранению информации и обеспечению доступа к ней при условии, что это лицо не могло знать о незаконности распространения информации.

6. Заключительные положения

6.1. Настоящее Положение является общедоступным документом и размещается в сети «Интернет» на официальном сайте ООО «СОЛОДЕНТ» по адресу persoclinic.ru

6.2. Пересмотр настоящего Положения о врачебной тайне проводится периодически в случае каких-либо изменений, в том числе в следующих случаях:

-при изменении законодательства Российской Федерации в сфере защиты сведений конфиденциального характера, отнесенных к врачебной тайне, также в области обработки и защиты персональных данных;

-при изменении целей обработки персональных данных, структуры информационных и/или телекоммуникационных систем (или введении новых);

-при применении новых технологий обработки персональных данных (в т.ч. передачи, хранения);

-при появлении необходимости в изменении процессов обработки персональных данных, связанных с деятельностью ООО «СОЛОДЕНТ»;

-по результатам контроля выполнения требований по обработке и защите конфиденциальной информации;

-по решению руководства ООО «СОЛОДЕНТ».

6.3. В случае неисполнения настоящего Положения медицинские работники и иные лица, имеющие доступ к сведениям конфиденциального характера, отнесенные к врачебной тайне несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.